



PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿Qué es Uaden Inglés?:** Uaden Inglés es un curso de inglés premiado que fue creado y sigue siendo presencial en salones pero que ahora está disponible online en vivo. Nuestro método usa 4 disciplinas que te ayudarán a lograr la fluidez: Neuróbica, neurociencia, nemotecnia y neuro aprendizaje. Clases en sesiones con grupos pequeños de alumnos, donde mejorarás tu pronunciación y seguridad al hablar.
- **¿Es un curso de inglés con certificado?:** Otorgamos Certificado emitido en USA. Cada vez que avances de nivel recibirás un certificado. Además, una vez que completes nuestro programa, podrás realizar exámenes internacionales.
- **¿Cuándo comienza el curso?:** Al igual que en un gimnasio, tú decides cuándo comenzar a estudiar y practicar el inglés con nosotros. Nuestras clases son verdaderos talleres de entrenamiento para hablar, entender y perder el miedo de comunicarse en inglés. La clase comienza cuando tú llegas, aunque al inicio tendrás antes que nada una entrevista con el Director quien verá tu nivel de inglés y te acomodará en

el grupo u horario y en el día de inicio mejor para tí.

- **¿Qué necesito para tomar el curso?:** Para tomar el curso de inglés de Uaden, solo necesitas una computadora con conexión a Internet. Es probable que tu equipo ya cumpla con los requisitos básicos necesarios.
Aquí tienes los requerimientos mínimos:
 - Sistema operativo: Windows 7 o superior, macOS 10.12 o superior.
 - Navegador: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari o Microsoft Edge (última versión).
 - Conexión a Internet: Mínimo 5 Mbps.
 - Hardware: Procesador de 1 GHz o superior, 2 GB de RAM, y 500 MB de espacio libre en disco.
 - Software adicional: Adobe Reader y un programa para descomprimir archivos (como WinRAR o 7-Zip).
 - Si tienes alguna duda o necesitas más información, no dudes en contactarnos.
- **¿Cuánto cuesta el curso Uaden inglés?:** Nos enfocamos en ofrecerte la mejor experiencia posible. Por eso, nuestros precios se ajustan a la moneda de tu país y a las promociones vigentes. **¡Nos adaptamos a tus necesidades!** Si prefieres, podemos llamarte para encontrar una tarifa que se ajuste a tu presupuesto. Solo necesitas completar tus datos en el formulario de nuestra página web y te contactaremos para brindarte más detalles.
- **¿Hay planes de pago?:** ¡Por supuesto! Incluso contamos con distintas promociones para cada país. En UADEN Inglés pensamos que aprender inglés debe ser fácil y práctico, por eso aplicamos esta filosofía a ¡todo lo que hacemos!, por ejemplo, puedes pagar tu curso de contado o financiarlo y pagarlo en cómodas cuotas. Aceptamos varios métodos de pago dependiendo del sitio en el que residas y el plan que selecciones. Contacta a un Asesor para más información.
- **¿Cómo son las promociones 2 x 1?:** Uaden Inglés ofrece dos veces al año promociones 2 x 1 para que puedas cursar con amigos, familia o conocidos de tu trabajo o tu escuela. Estas promociones son en temporadas de baja demanda pero te permiten quedarte en esa condición incluso en temporada alta y seguir pagando 2 x 1. Esta promoción y cualquier otra promoción no es acumulativa ni combinable con otras promociones o con becas de ningún tipo. Se elige la promoción más adecuada a tu caso. **Se aplica 2 x 1 en noviembre solamente en Full y para pagos trimestrales completos.**
- **¿Cómo puedo inscribirme con beca en el curso Uaden inglés?:** Comenzar con beca de hasta 50% es muy fácil. Ingresa tus datos en el formulario de petición. Al enviarlo, uno de nuestros asesores se comunicará contigo para brindarte más información, responder todas tus preguntas y te explicará los métodos de pago que tenemos para ti.

- **¿Cómo funciona la plataforma?:** Al convertirte en estudiante, uno de nuestros asesores te ofrecerá un recorrido por la plataforma mediante una videollamada o desde la opción "Comienza tu curso" en tu perfil. Esto te permitirá familiarizarte con nuestra metodología y herramientas.
- **¿Es fácil usar la plataforma de aprendizaje?:** ¡Claro que sí! Nuestra plataforma es muy intuitiva y fácil de usar. Además, al activar tu curso, recibirás un tour completo a través de una videollamada. Uno de nuestros asesores te mostrará cómo utilizar nuestras herramientas, resolver tus dudas con el equipo de soporte, asistir a clases en vivo y mucho más.
- **¿Qué necesito para utilizar la plataforma Uaden Inglés?:** Solamente necesitas una computadora, o tablet o celular con conexión a Internet para ingresar al Campus. También necesitas tener la aplicación Zoom instalada en tus dispositivos, unos auriculares y un micrófono.
- **¿Qué son las actividades extracurriculares?:** Existen cursos, cursillos, webinars y talleres adicionales a los horarios de clase. Esos están incluidos en tu cuota normal y Full. Sin diferencias. Los horarios son diversos y se anuncian 10 días antes de cada evento.
- **¿Cuáles son los niveles?:** Básico, Pre Intermedio, Intermedio y Avanzado.
- **¿Para qué niveles es ideal este curso?:** Todos los cursos con becas o subsidios extraordinarios son exclusivamente para estudiantes que desean comenzar desde el nivel básico y hasta un nivel pre intermedio. Una vez que comienzan a cursar con nosotros llegarán al nivel avanzado dentro de este método. Sin embargo, la escasa cantidad de interesados en comenzar desde un nivel avanzado hace inviable la apertura de grupos subsidiados a valores de costo mínimo. Si tu nivel es mayor al intermedio deberás inscribirte con los valores normales de 75\$ el mes o 225\$ el trimestre.
- **¿Cuáles son los horarios de lunes a viernes?:** Hay clases regulares:
 - **Lunes y Miércoles**
 - de 9:00 a 10:15am Arg | 8:00am a 9:15am Ven | 7:00am a 8:15am Miami
 - de 5:00pm a 6:15pm Arg | 4:00pm a 5:15pm Ven | 3:00pm a 4:15pm Miami
 - de 6:30pm a 7:45pm Arg | 5:30pm a 6:45pm Ven | 4:30pm a 5:45pm Miami
 - de 8:00pm a 9:15pm Arg | 7:00pm a 8:15pm Ven | 6:00pm a 7:15pm Miami
 - de 9:30pm a 10:45pm Arg | 8:30pm a 9:45pm Ven | 7:30pm a 8:45pm Miami
 - de 11:00pm a 12:30pm Arg | 10:00pm a 11:30pm Ven | 9:00pm a 10:30pm Miami
 - **Martes y Jueves**
 - de 9:00 a 10:15am Arg | 8:00am a 9:15am Ven | 7:00am a 8:15am Miami
 - de 5:00pm a 6:15pm Arg | 4:00pm a 5:15pm Ven | 3:00pm a 4:15pm Miami

- de 6:30pm a 7:45pm Arg | 5:30pm a 6:45pm Ven | 4:30pm a 5:45pm Miami
- de 8:00pm a 9:15pm Arg | 7:00pm a 8:15pm Ven | 6:00pm a 7:15pm Miami
- de 9:30pm a 10:45pm Arg | 8:30pm a 9:45pm Ven | 7:30pm a 8:45pm Miami
- de 11:00pm a 12:30pm Arg | 10:00pm a 11:30pm Ven | 9:00pm a 10:30pm Miami

◦ **Viernes**

◦ **Talleres anunciados para todos**

- de 5:30pm a 7:00pm Arg | 4:30pm a 6:00pm Ven | 3:30pm a 5:00pm Miami
- de 7:30pm a 9:00pm Arg | 6:30pm a 8:00pm Ven | 5:30pm a 7:00pm Miami
- de 9:30pm a 10:45pm Arg | 8:30pm a 9:45pm Ven | 7:30pm a 8:45pm Miami
- En cada horario hay diversos niveles.

- **¿Cuáles son los horarios de fin de semana?:** Hay clases de taller de fin de semana y conversación:

◦ **Sábado**

◦ **Talleres anunciados para todos**

- de 11:00am a 12:30pm Arg | 10:00am a 11:30am Ven | 9:00am a 10:30am Miami
- de 5:30pm a 7:00pm Arg | 4:30pm a 6:00pm Ven | 3:30pm a 5:00pm Miami
- de 7:30pm a 9:00pm Arg | 6:30pm a 8:00pm Ven | 5:30pm a 7:00pm Miami
- de 9:30pm a 11:00pm Arg | 8:30pm a 10:00pm Ven | 7:30pm a 9:00pm Miami
- de 11:15pm a 12:30am Arg | 10:15pm a 11:30pm Ven | 9:15pm a 10:30pm Miami

◦ **Domingo**

◦ **La Misa de Inglés**

- (Reflexiones del aprendizaje con invitados)
- de 12:00pm a 2:00pm Arg | 11:00am a 1:00pm Ven | 10:00am a 12:00pm Miami

- **¿Puedo cursar en cualquier horario, incluso madrugada?:** Tu puedes cursar en cualquier horario siempre y cuando garantices por escrito continuidad. Las políticas de la escuela apuntan a la responsabilidad del alumno. Los horarios están distribuidos mañana, tarde y noche de lunes a viernes y sábados existen talleres en 3 sesiones. Cuando hay horarios poco buscados pudieran estar inactivos, se pueden reactivar por dos causales: 1) Lo pide un estudiante Full, con pago semestral o anual. 2) Lo piden 6 estudiantes de Plan Full con pago trimestral. Cuando se activa un horario debe haber permanencia, ya que la escuela asigna al docente contratado de varios meses para su asignación a ese horario y el alumno debe honrar este compromiso.

- **¿Todos los profesores son nativos?:** Sí, en avanzado pero antes, son profesionales certificados internacionalmente en TEFL/TESOL o similares. Con ellos aprenderás el inglés que habla el americano. Los profesores de UADEN inglés son seleccionados rigurosamente por concurso y se perfeccionan en nuestra escuela de Texas.

- **¿Pero entonces el curso está ya empezado?:** Es que el programa usa el método de inmersión en “rodizio”, que no es como un curso tradicional de escuela, sino que es como se aprende en la vida real, volviendo una y otra vez, escuchar una y otra vez, practicar siempre. Como un niño, escuchando una y otra vez a sus familiares, la tv, las músicas. De hecho el 30% de nuestro curso se basa en músicas que “desmenuzamos” para aprender a usar sus expresiones en la comunicación cotidiana.
- **¿En cuánto tiempo puedo hablar y entender bien el inglés?:** Esto depende de varios factores que varían mucho de alumno a alumno. Esos factores pueden hacer que logres alcanzar la meta en un año o en 18 meses. Los factores que influyen en estos son: El cumplir o no con la asistencia perfecta a los cursos, hacer o no las tareas adicionales en el campus, tu actitud y entusiasmo para aprender, la base que ya traigas al momento de iniciar, la cantidad de tiempo que tengas sin concentrarte o estudiar (tu habilidad para concentrarte en el estudio), el cumplir o no con las tareas que te pide tu coach o tú maestro, el que tengas o no disciplina en tu casa, etc.
- **¿Entonces inicio en un curso ya empezado?:** Al igual que en un gimnasio el instructor (el teacher) te dará una rutina adecuada a ti específicamente, para que en las clases puedas adquirir las habilidades y conocimientos para hablar inglés. Puede ser que una persona que haya empezado 4 semanas antes que tú, haya visto en primer lugar 4 temas que tú los verás al final, pero ambos estarán aprendiendo todos los temas del nivel.
- **¿Pero no pierdo lo básico?:** No te pierdes nada y el método está probado y experimentado a través de 20 años de dictarse en varios países con miles y miles de alumnos. Este curso no es semejante a las escuelas de inglés de Hispanoamérica, ni a un colegio tradicional, desde el primer día te sumerges en una práctica constante donde el teacher te corrige y prepara de forma eficaz y detecta cuando estás listo para pasar al siguiente nivel.

¿Cuánto dura cada nivel?: Cada nivel está diseñado para que sea aprendido en 3 meses cuando el estudiante contrata el Full Power (curso intensivo) y el alumno esté listo a pasar a cada nivel, sin embargo, esto no es una regla rígida y te recomendamos que te quedes en tu nivel inicial todo el tiempo que creas necesario y suficiente como para sentirte preparado a rendir el examen que te habilitará para el siguiente nivel.

¿Me garantizan que voy a hablar inglés?: Ninguna escuela de inglés sería capaz de garantizarte que vas a hablar así,



porque lograr la meta es esencialmente una responsabilidad y una decisión que está en manos del alumno. El alumno es quien decidirá, su asistencia a las clases, su foco en el estudio, su actitud, esfuerzo y empeño en realizar tareas, en seguir los lineamientos del maestro, hacer las prácticas, ver videos, escuchar audios, etc. Si alguna escuela te garantiza que vas a hablar inglés, no te anotes, porque esa promesa revela una falta de seriedad de la propuesta.

- **¿Qué diferencia el curso normal del curso Full?:** El normal es muy elegido pero el Full da acceso ilimitado de horas y de días, tutor (profesor dedicado) y preparación para exámenes. Además el servicio de atención al alumno es preferencial en los alumnos Full Power.
- **Ya me inscribí ¿Qué hago ahora?:** Un error muy común es seguir contactándote con los asesores de Facebook o área de ventas cuando ya eres alumno, al inscribirte solamente debes comunicarte con servicio al alumno, los teléfonos se encuentran en la página que te brindan en la carta de bienvenida.
- **No me llegó mi carta de bienvenida ¿Qué hago?:** Si no te ha llegado la carta de bienvenida con tu fecha de inicio, revisa tu spam porque en varias ocasiones el correo te llega en bandeja de spam, también verifica que tu correo electrónico este correcto y en caso de estar mal capturado debes llamar a los teléfonos de atención al alumno para verificar que tus datos estén correctos y te pueda llegar la información lo antes posible, para activar tu matrícula o inscripción tienes que comunicarte a las líneas de atención al alumno tal cual dice tu ficha de inscripción, si no lo has hecho obviamente no tendrás matrícula ni carta de bienvenida y menos fecha de inicio. En ese caso tu asesor de venta puede enlazarte.
- **No me dieron acceso a el campus virtual:**
Primero verifica que ya tengas; tu número de matrícula, reglamento firmado, carta de bienvenida.

Si no tuvieses esas cosas es porque no activaste tu inscripción, entonces debes llamar a servicio al alumno, o recuerda que los números se encuentran en la página **www.uadeningles.online**. Si ya tienes el número de matrícula solo tienes que seguir las instrucciones del tutorial ¿Cómo entrar al campus virtual que se encuentra en la página **www.uadeningles.online**?, o esperar que tú teacher te ayude y/o explique en grupo cómo hacerlo.
- **Me dijeron que el curso incluye clases individuales:** El curso Full incluye profesor dedicado, lo que significa que será tu tutor y hará un seguimiento personalizado desde tu inicio hasta tu egreso como bilingüe, dandote consejos y asistiéndote en dudas en forma directa. Pero "personalizado" no significa "individual".

- **Ya pagué y no tengo acceso al Campus Virtual:** Los alumnos que se inscriben, primero reciben carta de bienvenida, un teacher se entrevista con ellos para darles la bienvenida y es allí cuando se les dan los accesos, previa explicaciones, firma de reglamento, y comprensión de todo el método.
- **¿Qué diferencia hay entre curso online y campus virtual?:** El campus virtual es la Plataforma que hemos diseñado en el cual el alumno va a encontrar material de apoyo como, clases grabadas, canciones traducidas, ejercicios, dinámicas, incluso evaluaciones en las cuales va a poder reforzar lo que está viendo de manera presencial con su teacher en el salón de clases. Por otro lado, las clases online son algo totalmente diferente. Son clases por la plataforma zoom con tus profesores. Para más información busca la página www.uadeningles.com
- **Me prometieron material y no me lo han entregado:** Son los teacher quienes van dosificando y entregando materiales personalizados para el estudiante. Son materiales descargables, pero en formato digital (no físicos), el material consiste en audiolibros, videos, canciones, películas subtituladas, diapositivas powerpoint, aplicaciones, hojas de trabajo, archivos pdf, etc.
- **¿Puedo pedir reembolso?:** Si eres un estudiante normal sin beca ni subsidio y pagaste tu curso sin esos beneficios extraordinarios, tienes 14 días de garantía donde puedes cancelar el curso y pedir el reembolso, el reembolso se hará de forma automática. No necesitas explicar nada. Esto es así porque estás protegido por los derechos del consumidor al tratarse de una compra de un curso.
- **¿Y si tengo beca? ¿hay reembolso?:** Cuando pides y se te concede una beca, al pedir y al serle concedida una beca, tú curso deja de ser una compra normal de un servicio donde tú eres un cliente y la escuela un proveedor, cuando tienes beca estás haciendo un contrato especial donde la cámara hispana, la escuela Uaden y las empresas donantes del subsidio y tú, se comprometen cada uno a cumplir sus obligaciones y ninguna de las partes puede arrepentirse y dejar de cumplir su compromiso bajo ningún motivo o razón, por lo tanto, no hay reembolso, por eso si no estás seguro de cumplir con las normativas es mejor no solicitar la beca. Te sugerimos que si eres de lo que suelen arrepentirse o abandonar cursos, pagues el valor normal y así tienes garantía de reembolso automático.
- **¿Eso significa que nunca puedo abandonar el curso?:** No, claro que puedes abandonar el curso en cualquier momento y nadie te cobrará las cuotas futuras, ni habrá ningún tipo de multa por desistir del curso. Lo que no puedes hacer en el caso de haber recibido una beca es pedir que se reembolse el dinero pagado, lo cual sería una quiebra de contrato que perjudica tu historial de crédito. Sin embargo puedes optar por: Pasar tu curso a un amigo o familiar, retomarlo en cualquier otro momento (12 meses de vigencia para retomar), o puedes canjear lo pagado por

cursos o carreras de ese valor o usarlo como parte de pago para las de mayor costo.

- **¿Qué pasa si tengo ausencias?:** Tienes libertad de cursada, y tu Profesor dedicado será quien te llame la atención o se preocupe por ver que ocurre. Lo único que puede afectarte es cuando se ha abierto un curso en un horario de baja demanda, por tu petición. En ese caso podrá cancelarse ese horario, por las ausencias reiteradas.
- **¿Y qué pasa si tengo que viajar por un periodo largo?:** En ese caso te conviene congelar tu matrícula para lo cual debes pagar 5 dólares de gestión de congelamiento y te mantenemos tu curso sin modificaciones y sin cortar el acceso al Campus Virtual en ningún momento. Tiempo máximo de cada “congelamiento” es de 90 días. Congelando tu matrícula no se consume el dinero que hayas pagado y cuando regreses podrás retomar el curso sin problemas, sin haber consumido dinero de las cuotas que pagaste e incluso sin pagar matrícula, además, si por cualquier motivo la cuota hubiera subido de costo a ti no te afectará.
- **Siento que el horario donde estoy no es justo mi nivel ¿Qué hago?:** Si te refieres a que son muy avanzados los temas para tu nivel de inglés puedes pedir tu traslado a un grupo de un nivel inferior. Háblalo con tu teacher y con la asistente quienes te guiarán junto con servicio al alumno para conseguir ese cambio. Si en cambio al decir avanzados, te refieres a que ya llevan más clases porque empezaron antes, recuerda que este formato educativo no tiene fecha de inicio ni fecha de fin, sino que es un carrusel constante de los módulos temáticos y lo que vieron los que comenzaron antes lo veras tu después.
- **Pero yo quería empezar desde el alfabeto ¿Qué hago?:** Nosotros no somos una escuela con método tradicional y no tendrás con nosotros clases para enseñarte los colores, números, o las letras, para eso está el campus virtual y todo el material que puedes ver en casa para aprovechar bien tu tiempo cuando vienes a clase donde solo te enfocarás en ejercitar tu pronunciación y entender todo aquello que necesitas dominar para comunicarse. No debes imaginar que los que comenzaron antes, empezaron por ver esas cosas del alfabeto y estructuras super elementales. Para poder aprender inglés en un año es recomendable nuestro estilo.
- **¿Hacen examen de colocación?:** Sí, puedes hacerlo incluso antes de llegar a la cita donde te inscribirás porque tenemos el examen en formato online. Sin embargo, queremos comentarte que el 97% de quienes hacen el examen quedan en los niveles beginner o básico y solo entre un 2% y un 5% parecen tener un nivel pre intermedio. Los pre intermedios normalmente sacan ese resultado en la prueba escrita pero cuando comienzan las clases tienen dificultad de entender y/o hablar el inglés y por lo general piden cambiarse a otro grupo con un nivel menor, es por este motivo que por lo general muchos alumnos comienzan en el nivel menor. Es por esto que por lo

general muchos alumnos comienzan en el nivel híbrido.

- **¿Si falta puedo reponer la clase?:** Si te ausentas lo importante es que pidas a tu teacher que te explique qué tema aborda y cómo puedes ponerte al día con lo enseñado. En tal caso el teacher podrá decidir y recomendar la mejor forma para que veas el tema que fue tratado. Algunas veces el teacher podrá decirte si estará dando ese tema en otro horario invitando a que curses en ese salón, sin embargo, esa práctica es extraordinaria. Lo más común es que el teacher te indique en qué parte del campus virtual o de internet podrás darle play y aprender lo que te perdiste en el día de tu ausencia.
- **¿Cuántos alumnos son por curso?:** Dependiendo de días y horas, los grupos pueden ser de 2 a 12 personas.



+1 213 669 4042

info@uaden.com

www.uaden.com

www.anglohispana.org